

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No /Tarihi	Sayfa No/Top.
KY.INFO.002	10.06.2023	01/01.07.2025	Sayfa 1 / 1

Vizyonumuz

Sürdürülebilir turizm anlayışıyla misafir memnuniyetini en üst düzeyde sağlayan, çevreye duyarlı, güvenli ve yenilikçi bir konaklama markası olarak bölgesinde örnek bir otel olmak.

Misyonumuz

Misafirlerimize, çalışanlarımıza ve çevremize değer katan bir hizmet anlayışıyla; kaliteli, güvenli, çevreci ve insana saygılı bir konaklama deneyimi sunmak.

Bunu yaparken yerel kültüre sahip çıkan, doğal kaynakları koruyan ve toplumsal faydayı önceleyen bir işletme olarak büyüme sürdürmek.

✿ Kalite Politikamız

Grand Horizon Apart Hotel olarak, misafirlerimizin beklentilerini aşan hizmet kalitesi sunmayı hedefleriz. Bu doğrultuda;

- Hizmet süreçlerimizi sürekli ölçer, iyileştirir ve geliştiririz.
- Çalışanlarımızın eğitimine yatırım yapar, kalite kültürünü birlikte yaşatırız.
- Geri bildirimleri dikkatle değerlendirir, memnuniyeti kalıcı hale getiririz.
- Ulusal ve uluslararası standartlara tam uyum içinde faaliyet gösteririz.

Amacımız, “**konuklarımızın huzurla dinlendiği, güvenle tercih ettiği otel**” olmaktır.

🍷 Gıda Güvenliği Politikamız

Misafirlerimizin sağlığı ve memnuniyeti bizim için önceliklidir. Bu nedenle;

- Tüm gıda ürünlerinde **güvenilir tedarikçiler** ile çalışırız.
- Gıda güvenliği yönetim sistemlerine (HACCP vb.) uygun süreçler yürütürüz.
- Ürünlerin saklama, hazırlama ve sunum aşamalarında hijyen kurallarına titizlikle uyarız.
- Çalışanlarımızı düzenli olarak hijyen ve gıda güvenliği konularında eğitiriz.
- Sürekli denetim ve iyileştirmelerle yüksek gıda kalitesini sürdürürüz.

🌐 İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız (İSG)

Çalışanlarımızın güvenliği, misafirlerimizin huzuru kadar önemlidir. Bu kapsamda;

- Tüm faaliyetlerimizi “**önce güvenlik**” ilkesiyle yürütürüz.
- İş sağlığı ve güvenliği mevzuatına eksiksiz uyarız.
- Riskleri önceden belirleyip, kazaları önlemek için koruyucu tedbirleri uygularız.
- Tüm ekip arkadaşlarımızın farkındalığını artırmak için düzenli eğitimler veririz.
- Güvenli, sağlıklı ve motive edici bir çalışma ortamı oluştururuz.